

DAFTAR PUSTAKA

BUKU :

- Bintoro Tjokroamidjojo, *Pengantar Administrasi pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1984.
- Dwight Waldo; *Pengantar Studi Public Administration*, Aksara Barn, Jakarta, 1979.
- Esmi Warassih, *Pemberdayaan Dalam Mewujudkan Tujuan Hukum (Proses Penegakan Hukum dan Persoalan Keadilan)*, Pidato Pengukuhan Guru Besar, Fakultas Hukum UNDIP- Semarang, 14 April 2001.
- Fatkhurrohman, *Dinamika Kependudukan dan Kebijakan*, Pusat Studi Kependudukan Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 2004.
- Fatkhurrohman, *Dinamika Kependudukan dan Kebijakan*, Pusat Studi Kependudukan Universitas Gajah Mada, Yogyakarta, 2004.
- Hanif Nurcholis, *Teori dan Praktek Pemerintahan dan Otonomi Daerah*, PT. Gramedia Widiasarana, Jakarta, 2005.
- Hilman Hadikusuma, *Antropologi Hukum Indonesia*, Bandung, Alumni, 1986.
- Lawrence M. Friedman, 1969, *On Legal Development*, *Rutgers Law Review*, (dialihbahasakan oleh : Rachmadi Djoko Soemadio).
- Leopold Pospisil, 1993, *Hukum: Bentuk, Atribut dan Penerapannya*, dalam T.O. Ihromi, (ed), *Antropologi dan Hukum Yayasan Obor Indonesia*, Jakarta.
- M. Solly Lubis, *Filsafat Hukum dan Penelitian*, Mandar Maju, Bandung, 1994.
- MH. HM Ismail, Cetakan I, *Menuju Pelayanan Prima, konsep dan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*, Program Sekolah Demokrasi Bekerjasama Dengan Avveroes press, Malang, 2010.
- Miriam Budiardjo, *Dasar-Dasar Ilmu Politik*, Gramedia, Jakarta, 1982.
- Nugroho D, *Public Police*, Gramedia, Jakarta, 2008.
- Poltak Sinambela dkk, *Reformasi Pelayanan Publik, (Teori, Kebijakan dan Implementasi)*, PT. Bumi Aksara, Jakarta, 2006.
- Prajudi Admosudirdjo; *Dasar-Dasar Ilmu Administrasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1982.
- Ridwan HR, *Hukum Administrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta, 2003.
- S.F. Marbun, et al., *Dimensi-Dimensi Pemikiran Administrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta, 2002.
- S.P. Siagian, *Filsafat Administrasi*, PT. Gunung Agung, Jakarta, 1982,

Sae niki, *Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Yang Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme*, CV. Eko Jaya Mitra Utama, Jakarta, 2005.

Satjipto Rahardjo, *Peningkatan Wibawa Hukum melalui Pembinaan Budaya Hukum*, Makalah pada Lokakarya Pembangunan Bidang Hukum Repelita VII, Jakarta BPHN, Juli 1997.

Sirajuddin, *Hukum Pelayanan Publik Berbasis Keterbukaan Informasi dan Partisipasi*, Cita Intrans Selaras, Malang, 2011.

Soerjonon Soekamto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 1986.

W.J.S. Poerwadarminta, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, PN Balai Pustaka, Jakarta, 1985.

www.pkailan.com/pdf/standarpelayananpublik , diunduh pada tanggal 14 Agustus 2012.

Yosef Riwu Kaho, *Prospek Otonomi Daerah di Negara republik Indonesia, Identifikasi Beberapa Faktor Yang Mempengaruhi Penyelenggaraannya*, Rajawali Pers, Jakarta, 1997.

UNDANG-UNDANG :

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 32 tahun 2004 Tentang Pemerintahan daerah

Peraturan Pemerintahan Nomor 38 Tahun 2007 Tentang pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi, Dan pemerintahan Daerah kabupaten/Kota

Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 Tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan presiden Nomor 25 Tahun 2008 tentang Persyaratan dan Tata Cara Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.